Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Serviços Agilent CrossLab Start Up

Agilent OpenLab ECM XT Server/OpenLab Server v2.7
Lista de Verificação de Preparação do Local do Software

Obrigado por adquirir software da **Agilent Technologies**. O CrossLab Start Up está focado em ajudar os clientes a encurtar o tempo que leva para começar a perceber o valor total de seu investimento em sistemas de instrumentos.

A preparação correta do local representa um primeiro passo fundamental no sentido de assegurar que os seus instrumentos e sistemas de software operam de forma confiável durante um período prolongado. Este documento assume o **formato de guia informativo e lista de verificação** que preparamos para você, descrevendo os requisitos de software para a configuração do sistema em seu laboratório.

Revisão: A.01, Emitido em: Maio de 2022
Número do Documento: D0019566pt
© Agilent Technologies, Inc. 2022

Agilent

Introdução

Informações para o Cliente

- Caso tenha alguma dúvida ou problemas ao fornecer o que foi descrito como parte das Responsabilidades do Cliente abaixo, entre em contato com a Agilent local ou a organização de serviços/suporte parceira para assistência antes da entrega. Adicionalmente, a Agilent e/ou seus parceiros reservam-se o direito de reprogramar a instalação, dependendo da prontidão do seu laboratório.
- Caso não seja possível ter o seu local pronto por qualquer motivo, entre em contato com a Agilent o quanto antes para reprogramar qualquer serviço que tenha sido adquirido.
- Outros serviços opcionais, tais como treinamento adicional, qualificação operacional (OQ) e consultoria para aplicações específicas do usuário, também poderão ser disponibilizados no momento da instalação, quando solicitados com o sistema, devendo ser contratados separadamente.

Responsabilidades do Cliente

Certifique-se de que o seu local cumpra as seguintes especificações antes da data de instalação. Para obter mais detalhes, consulte as seções especificadas nesta lista de verificação, incluindo:

- A disponibilização do **ambiente de computação** e do espaço necessários.
- O planejamento do número e da localização de **tomadas elétricas** para os seus sistemas de computador e periféricos.
- O cumprimento das **especificações de software, hardware e rede** descritas posteriormente neste documento.
- A localização das informações da **ordem de vendas**, dos códigos de autorização de software e/ou das licenças/certificados de software.
- Verifique a compatibilidade de hotfixes, atualizações da Microsoft e correções apropriadas para o sistema do cliente. **Nota Crítica: As mais recentes atualizações da Microsoft e versão do Windows devem estar instaladas no PC fornecido pelo cliente antes que a instalação possa ter início**.
- A disponibilização de **mídia de software**, discos etc., incluindo discos de atualização.
- A identificação de uma **solução de backup** adequada para o seu software.

© Agilent Technologies, Inc. 2022

- Se a Agilent estiver fornecendo **serviços de Instalação e Introdução**, os usuários do sistema de instrumentos devem estar presentes no decorrer desses serviços. Caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.
- A disponibilização de um **administrador de sistemas/rede,** conforme a necessidade, para se conectar à sua intranet.
- Consulte a seção **Requisitos Especiais** para obter mais informações específicas do produto.
- Para informações adicionais, consulte *Guia de Requisitos de Hardware e Software do Agilent OpenLab Server e OpenLab ECM XT* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**).

Links da Web Importantes para o Cliente

- Para acessar o Treinamento e educação Agilent, visite http://www.agilent.com/chem/training para saber mais sobre as opções de treinamento, as quais podem ocorrer em sala de aula, no local ou online. Um especialista em treinamento pode trabalhar diretamente com você para ajudá-lo a determinar as melhores opções.
- Para acessar a página da Web do **Centro de Recursos da Agilent** visite https://www.agilent.com/en-us/agilentresources. Os seguintes tópicos informativos estão disponíveis:
    - Preparo e Contenção de Amostras
    - Padrões Químicos
    - Análise
    - Serviço e Suporte
    - Fluxos de Trabalho de Aplicação
- A **Comunidade Agilent** é um excelente lugar para obter respostas, colaborar com outras pessoas sobre aplicativos e produtos Agilent e encontrar documentos e vídeos detalhados relevantes para as tecnologias Agilent. Visite https://community.agilent.com/welcome
- Os vídeos sobre requisitos de preparação específicos do seu instrumento podem ser encontrados pesquisando no canal **YouTube da Agilent** em https://www.youtube.com/user/agilent
- **Precisa fazer uma chamada de manutenção?** Manutenção e reparo | Agilent

© Agilent Technologies, Inc. 2022

- Para acessar a **Assistência técnica de software da Agilent**, visite https://servicedesk.li.agilent.com/plugins/servlet/desk. Somente os usuários com um Contrato de manutenção de software (CMS) poderão enviar solicitações de suporte e verificar o status de tais solicitações.
- Para acessar o **Agilent SubscribeNet**, visite https://agilent.subscribenet.com. O SubscribeNet é um software online e serviço de entrega, atualização e gerenciamento de licenças que oferece acesso fácil às últimas versões do seu software e das suas licenças.

Preparação do Local

Especificações do Software para Estações de Trabalho, Cliente e Servidores

Notas especiais

- Se você adquiriu um sistema com instrumentação de hardware inclusa, consulte a Lista de Verificação de Preparação Local de dispositivos periféricos e hardware e obtenha os requisitos relativos ao espaço nas bancadas do laboratório.
- Consulte o Guia de Requisitos de Hardware e Software do Agilent OpenLab Server e OpenLab ECM XT (ECM_XT_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf) para obter informações sobre:
    - Licenciamento
    - Máquinas virtuais
    - Compatibilidade de idioma

Descrição de Especificações de Software	Sistema Servidor	Sistema Cliente
Nome, versão do sistema operacional	Windows 2016 Server (Standard, Datacenter), 64 bits, 1607 ou superior Windows 2019 Server (Standard, Datacenter), 64 bits, 1809 ou superior	Windows 10 (64 bits) Pro ou Enterprise, 20H2 ou superior Windows 11 (64 bits) Professional ou Enterprise, 21H2 Windows 2016 Server (Standard, Datacenter), 64 bits, 1607 ou superior

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Descrição de Especificações de Software	Sistema Servidor	Sistema Cliente
		Windows 2019 Server (Standard, Datacenter), 64 bits, 1809 ou superior
Bancos de dados	MS SQL Server 2016 SP2 (64 bits), CU 17 ou superior MS SQL Server 2017 (64 bits), CU 24 ou superior MS SQL Server 2019 (64 bits), CU 10 ou superior PostgreSQL Server 14.x (64 bits) Oracle 19c (64 bits)	
Navegadores da internet	Microsoft Chromium Edge 64 bits Google Chrome 64 bits	Microsoft Chromium Edge de 64 bits como fornecido com o Windows 10 Google Chrome 40 de 64 bits ou superior
.NET Framework	NET Framework 64 bits 3.5 e 4.x NET Core 64 bits 3.1.x, 5.x e 6.x	NET Framework 64 bits 3.5 e 4.x NET Core 64 bits 3.1.x, 5.x e 6.x
Outro software	PDF reader	PDF reader

Especificações do Hardware do Computador para Estações de Trabalho, Cliente e Servidores

Notas especiais

- Hardware recomendado para sistema tudo-em-um.
- A Agilent recomenda um servidor dedicado ao OpenLab ECM XT como máquina host.
- O espaço em disco recomendado para estes sistemas foi estimado com base em quatro anos de uso com o número máximo de instrumentos recomendados. O tamanho de disco real necessário deve ser calculado com base nos padrões de uso planejados.
- Para informações adicionais, consulte o *Guia de Requisitos de Hardware e Software do Agilent OpenLab Server e OpenLab ECM XT* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**) para uma solução de 2 servidores, uma solução de 4 servidores ou um sistema escalável.

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Descrição de Especificações de Hardware	Sistema pequeno	Sistema médio	Sistema grande
Tipo de processador e velocidade	1 x CPU a 2,6 GHz ou superior, mínimo de 8 vCPU	2 x CPU a 2,6 GHz ou superior, mínimo de 16 vCPU	2 x CPU a 2,6 GHz ou superior, mínimo de 16 vCPU
Memória mínima	16 GB	24 GB	48 GB
Disco (SO e software)	2 x (100 GB, 7,2 K rpm RAID 1)	2 x (300 GB, 15 K rpm RAID 1)	2 x (600 GB, 15 K rpm RAID 1)
Disco (Dados)	2 x (100 GB, 7,2 K rpm RAID 1)	3 x (500 GB, 7,2 K rpm RAID 5)	3 x (1 TB, 7,2 K rpm RAID 5)
Rede	1 GB	1 GB	1 GB
Sistema Operacional e Banco de Dados	Windows Server 2016 ou 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016, 2017 ou 2019 Nota: Oracle não é suportado	Windows Server 2016 ou 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016, 2017 ou 2019 Nota: Oracle não é suportado	Windows Server 2016 ou 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016, 2017 ou 2019 Nota: Oracle não é suportado

Especificações de Rede

Notas especiais

- O OpenLab ECM XT utiliza protocolos TCP/IP padrão para a comunicação entre o servidor e computadores clientes. Para um desempenho ideal, a rede deve atender aos critérios de projeto para a largura de banda disponível, a atribuição de endereços IP, a resolução de nomes e o isolamento apropriado da sub-rede de laboratório a partir da rede corporativa.
- Redes TCP/IP são necessárias para todos os produtos.
- As redes de longa distância (WANs) não são suportadas.
- Consulte o *Guia de Requisitos de Hardware e Software do Agilent OpenLab Server e OpenLab ECM XT* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**) para obter informações sobre:
    - Método de comunicação
    - Gerenciamento de energia LAN
    - Requisitos para um sistema compatível

© Agilent Technologies, Inc. 2022

- Diretrizes de domínio
- Configurações de Firewall: se for usado um Firewall externo, as portas precisam ser abertas pelo departamento de TI do cliente.

Descrição de Especificações de Rede	Comentários
Tipo de rede, largura de banda, velocidade, protocolo etc.	Somente protocolo de internet versão 4 (TCP/IPv4) *O protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6) não é suportado*
Endereço IP	Reserva estática ou DHCP

Complementos do ECM-XT (selecionar quando aplicável)

Os complementos só podem ser instalados em um ambiente executando o OpenLab Server com uma licença do ECM XT e com um Cliente OpenLab Content Management instalado.

Import Scheduler do ECM XT

Requisitos de software (além dos requisitos de software listados acima para os clientes)

☐ Cliente do OpenLab Content Manage

Requisitos de hardware

☐ Espaço livre no disco para instalação: mínimo de 500 MB
☐ Espaço livre no disco para cache de arquivos: mínimo de 250 GB
☐ RAM: mínimo de 8 GB, recomendado 16 GB

Import Services do ECM XT

Requisitos de software (além dos requisitos de software listados acima para os clientes)

☐ Cliente OpenLab Content Management

Plug-in do modelo do ECM XT para Adobe Acrobat

Requisitos de software (além dos requisitos de software listados acima para os clientes)

☐ Cliente OpenLab Content Management
☐ Adobe Acrobat Classic 2017 32 bits ou versão contínua do Adobe Acrobat DC 32 bits (necessário para o complemento do Plug-in do Modelo em PDF)

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)

Se o Engenheiro de Serviço concluiu uma revisão dos requisitos de Preparação do Local com o cliente, ele deve preencher a seção Comentários a seguir.

Comentários do Engenheiro de Serviço

Se houver algum ponto específico que deva ser anotado como parte da execução da revisão de preparação do local ou outros itens de interesse para o cliente, anote nesta caixa.

Verificação de Preparação do Local

Número da Solicitação de Serviço:	Data da Revisão:
Nome do Engenheiro de Serviço:	Nome do Cliente:
Assinatura do Engenheiro de Serviço:	Número total de páginas neste documento:

Revisão: A.01, Emitido em: Maio de 2022
Número do Documento: D0019566pt
© Agilent Technologies, Inc. 2022